

RULES & REGULATIONS



Please note that children under 4 years old or with special needs must be accompanied by a parent or a nanny/babysitter at all times.

Anak-anak berusia di bawah 4 tahun atau dengan kebutuhan khusus wajib didampingi oleh orang tua atau pengasuh/babysitter setiap saat.

Babysitting service is available at IDR 150,000++ per hour per child (minimum of 3 hours) or IDR 200,000 per hour per child (minimum of 1 hour). Kindly book this service at least 24 hours in advance for guaranteed availability.

Layanan babysitter tersedia dengan biaya Rp150.000++ per jam per anak (minimal 3 jam) atau Rp200.000 per jam per anak (minimal 1 jam). Pemesanan layanan ini wajib dilakukan minimal 24 jam sebelumnya untuk menjamin ketersediaan.

All children must be registered by a parent or legal guardian, who must also complete the required disclaimer form.

Seluruh anak wajib didaftarkan oleh orang tua atau wali sah, serta melengkapi formulir pernyataan yang telah disediakan.

Children are not allowed to leave the Niskala Kids' Club on their own unless the parent or legal guardian has provided written consent.

Anak-anak tidak diperbolehkan meninggalkan Niskala Kids' Club tanpa izin tertulis dari orang tua atau wali sah.

Parents must remain within the resort premises while their children are attending the Kids' Club.

Orang tua wajib tetap berada di area resor selama anak mengikuti kegiatan di Kids' Club.

Children showing any signs of illness are not permitted to use the Niskala Kids Club. Staff members are not authorized to administer any form of medication.

Anak yang menunjukkan gejala sakit tidak diperbolehkan menggunakan Niskala Kids Club. Staf tidak berwenang memberikan obat dalam bentuk apa pun kepada anak.

Children joining outdoor activities at the Niskala Kids' Club must be dry and properly dressed. Parents are required to provide sunhats and sunblock.

Anak yang mengikuti kegiatan luar ruangan di Niskala Kids' Club wajib dalam kondisi kering dan berpakaian rapi. Orang tua wajib menyiapkan topi pelindung matahari serta tabir surya bagi anak.

Activities listed in the Niskala Kids' Club program are subject to change depending on weather conditions and the number of participants.

Seluruh kegiatan yang tercantum dalam program Niskala Kids' Club dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan kondisi cuaca dan jumlah peserta.

Niskala Kids' Club staff is not responsible for any loss of personal belongings during the children's stay or activities.

Pihak Niskala Kids' Club tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang pribadi selama anak berada dalam pengawasan maupun selama kegiatan berlangsung.

To maintain safety and order, and to protect the well-being of all children, if a child shows a lack of discipline or fails to follow staff instructions, parents will be contacted to pick up their child.

Demi menjaga keamanan, ketertiban, serta kenyamanan bersama, apabila seorang anak menunjukkan perilaku tidak disiplin atau tidak mematuhi instruksi staf, orang tua akan segera dihubungi untuk menjemput anak.

Please respect the rights of others by maintaining polite and appropriate behavior while using the facilities. Inappropriate behavior will not be tolerated.

Mohon untuk saling menghormati dengan menjaga sikap yang sopan dan pantas selama menggunakan fasilitas. Perilaku tidak pantas tidak akan ditoleransi.

The Niskala Kids' Club does not provide activities during lunchtime (12:00 – 13:00), unless private babysitting has been arranged.

Niskala Kids' Club tidak menyediakan kegiatan pada waktu makan siang (pukul 12.00 – 13.00), kecuali apabila orang tua memesan layanan babysitter pribadi pada jam tersebut.

Any child picked up after 7:00 pm will incur a babysitting fee of IDR 200,000++ per hour per child.

Penjemputan anak setelah pukul 19.00 akan dikenakan biaya babysitter sebesar Rp200.000++ per jam per anak.

Participation in the Niskala Kids' Club is entirely at the guest's own risk. The hotel assumes no liability for injury, loss of life, property damage, or any other incident related to the use of the Peafowl Pavilion or activities within its premises.

Partisipasi dalam kegiatan Niskala Kids' Club sepenuhnya menjadi tanggung jawab tamu. Pihak hotel tidak bertanggung jawab atas cedera, kehilangan nyawa, kerusakan barang, atau kerugian lain yang terjadi sehubungan dengan penggunaan Peafowl Pavilion maupun kegiatan di dalam area fasilitas.

In case of emergency, please contact any of our team members immediately.

Dalam keadaan darurat, segera hubungi salah satu anggota tim kami.

If the child feel ill at any time whilst joining the Niskala activity and facility, the guardian should take the child immediately, consult a member of staff and seek medical advice if necessary.

Apabila anak merasa kurang sehat saat mengikuti kegiatan atau menggunakan fasilitas Niskala, orang tua atau wali diharapkan untuk segera meninggalkan area, menginformasikan kepada staf, serta mencari pertolongan medis jika diperlukan.

Niskala Kids' Club Operating Hours
Monday – Sunday | 9.00 – 19.00

